

12.91x24.93	1	עמוד 28	פנורמה	04/01/2019	66699583-2
המשרד לשוויון חברת - 167502					



وزارة المساواة الاجتماعية

مناقصة علنية رقم 1/19 لتشغيل مركز توجهات لجمهور المسنين التابع لوزارة المساواة الاجتماعية

1. وزارة المساواة الاجتماعية (فيما يلي: "الوزارة") تطلب الحصول على عروض لاستمرار عمل مركز توجهات جمهور المسنين - 8840* (فيما يلي: "المناقصة"). الخدمات تشمل: تشغيل مركز رد متعدد القنوات لاستيعاب التوجهات واعطاء رد في عدد من القضايا وبشكل خاص معلومات حول حقوق المسنين، يشمل اعطاء معلومات للمسنين الخاضعين للعلاج في مؤسسات طبية في اطار " وحدات سنغولاه " من قبل الوزارة واعطاء رد بخصوص استصدار شهادة مواطن مسن: توثيق توجهات، تصنيفها، معالجتها، بما في ذلك تنفيذ استفسار مقابل مكاتب حكومية، سلطات حكومية، هيئات جماهيرية ومتابعة معالجة التوجهات: اتاحة معلومات للجمهور بواسطة تنفيذ محاضرات للمسنيين بخصوص حقوق المسنين وتشغيل " دورية استفسار حول الحقوق "، تنفيذ ارشاد للمتطوعين في موضوع فحص حقوق مسنين، ارسال مكاتيب، تنفيذ وتشغيل نشاطات مبادر لها لمواطني مسنين حسب تعليمات الوزارة، تشغيل شبكات اجتماعية.
2. التعاقد مع الفائز في المناقصة يكون لفترة ثلاث سنوات التي تبدأ من موعد توقيع اتفاق التعاقد. للوزارة محفوظ الحق (امكانية) لتمديد فترة التعاقد من حين الى آخر، وحتى ثمانية واربعون شهرا اضافيا.
3. الصيغة الدقيقة والكاملة لشروط الحد الادنى للاشتراك بالمناقصة تظهر في كراس المناقصة، وهذه الـأسسها.
 - 3.1. على المتعهد ان يكون تنظيميا مسجل حسب القانون في دولة اسرائيل في السجل الرسمي المناسب. يوضح ان على العرض ان يكون مقدما من قبل هيئة قضائية واحدة فقط وكل المصادقات المطلوبة حسب هذه المناقصة تكون على اسم الهيئة القضائية المذكورة.
 - 3.2. ليس لدى المتعهد ديون ضريبية سنوية لسلطة التنظيمات لسنوات التي سبقت موعد تقديم العرض، في حال وكان المتعهد شركة - بصيغة الشركة صحيح للموعد الاخير لتقديم العروض لا يظهر انها مخالفة للقانون او انها بتحديد قبل تسجيل كشركة مخالفة للقانون. يوضح ان القرار اذا كان المتعهد شركة مخالفة للقانون في الموعد الاخير لتقديم العروض هو حسب راي لجنة المناقصات فقط. من حق لجنة المناقصات، لكنها غير ملزمة، تحديد بعد فحص، حسبما تراه مناسباً، ان الشركة غير مخالفة للقانون رغم المذكور في صيغة مسجل الشركات.
 - 3.3. من اجل هذا المبدأ الثانوي فقط " الموعد الاخير لتقديم العروض " يمكن ان يكون حتى 7 ايام قبل الموعد الاخير لتقديم العروض. مثلا، بالامكان دعم مطلب الحد الادنى كما هو مذكور، بواسطة صيغة شركة التي استصدرت 4 ايام قبل الموعد الاخير لتقديم العروض.
 - 3.4. المتعهد يدير دفاتر الحسابات والسجلات التي عليه ادارتها حسب قانون ضريبة الدخل وقانون ضريبة القيمة المضافة 1975- (فيما يلي: " قانون ضريبة القيمة المضافة ") او انه معفي من ادارتها، واعتماد على تقديم تقارير لموظف ضريبة عن مدخولاته وتقرير لضريبة القيمة المضافة عن صفقات التي يسري عليها ضريبة حسب قانون ضريبة القيمة المضافة.
 - 3.5. للمتعهد تصريح حسب البند 2 ب (ب) (1) لقانون صفقات هيئات عامة، بالصيغة المرفقة لوثائق المناقصة.
 - 3.6. للمتعهد تصريح بخصوص تشغيل عمال مع اعاقات بموجب قانون صفقات هيئات عامة (تعديل رقم 10، وتعليمات الساعة) 2016 - ولقانون مساواة الحقوق لاشخاص مع اعاقات - 1998 بالصيغة المرفقة لوثائق المناقصة.
 - 3.7. للمتعهد مصادقة "ادارة سليمة" سارية لسنة 2019 من مسجل الجمعيات اذا كان المتعهد جمعية او من مسجل التخصصات اذا كان المتعهد شركة لفائدة الجمهور.
 - 3.8. المتعهد قدم كفالة عرض بقيمة 250,000 شقيل سارية حتى يوم 5.5.2019. وتتسبب للشروط المحددة في وثائق المناقصة. المتعهد صاحب اقدمية خمس سنوات على الاقل في تقديم خدمات رد هاتفي انساني.
 - 3.9. المتعهد صاحب دورة مالية بحجم حد ادنى 9 مليون شقيل في كل واحدة من السنوات 2016, 2017, 2018. في مجال تزويد خدمات رد هاتفي انساني.
 - 3.10. المتعهد نفذ في مجرى السنوات الخمسة الاخيرة التي سبقت موعد تقديم العروض على الاقل مشروعين بالتوازي في مجال خدمات رد هاتفي انساني تدمج المركبات الخمسة التالية: CRM, CTI, IVR, ادارة معرفة BI.
 - 3.11. المتعهد نفذ في مجرى السنوات الخمسة الاخيرة التي سبقت موعد تقديم العروض على الاقل مشروعاً واحداً في مجرى سنتين في مجال خدمات رد هاتفي انساني في اطاره اعطي رد على الاقل ل 100,000 توجه في السنة، وشغل كذلك بشكل مباشر وحصري لمشروع على الاقل 35 موظفاً بوظيفة كاملة.
4. شروط الحد الادنى هي تراكمية. عرض للمتعهد الذي لا يستجيب لكل الشروط يلغى تماماً.
5. يكون من حق لجنة المناقصات لكنها غير ملزمة في ادارة مفاوضات مع متعهدين، وفي هذا الاطار ادارة اجراء Best&Final مع ثلاثة المتعهدين الذين عروضهم درجة الاولى، الكل كما هو مفصل في وثائق المناقصة.
6. بالامكان الحصول على وثائق المناقصة ايام الاحد - الخميس بين الساعات 9:00 - 16:00 في وزارة المساواة الاجتماعية في شارع عام وعولو 3، بيت ياعدن جفعات شاول، القدس، بعد تنسيق مسبق مع مركزة لجنة المناقصات السدة نوعاً لآخر ونشاطين في البريد الالكتروني: michrazim@mse.gov.il وبهاتف 02-6547056. بالامكان ايضا العثور على وثائق المناقصة في موقع دائرة الشراء www.mr.gov.il (تحت رابط مناقصات) وكذلك في موقع وزارة المساواة الاجتماعية www.shivyon.gov.il.
7. يلفت الانتباه الى ان مطالب التأمين لم تنشر بعد، وهي ستنتشر حتى موعد الرد على اسئلة الايضاح. يجب متابعة الاعلانات في موقع وزارة المساواة الاجتماعية: www.shivyon.gov.il.
8. في يوم 22.1.2019 الساعة 11:00 يجري اجتماع مزودين في وزارة المساواة الاجتماعية في شارع عام وعولو 3، بيت ياعدن جفعات شاول، القدس. يجب التنسيق للوصول للاجتماع المزودين بهاتف 02-6547056. الدخول للاجتماع خاضع لتفتيش امني.
9. اسئلة وطلبات يجب توجيهها مركزة لجنة المناقصات بواسطة البريد الالكتروني michrazim@mse.gov.il حتى يوم 4.2.2019 الساعة 12:00. يجب تسجيل في العنوان " مناقصة علنية 1/19 لتشغيل مركز لتوجهات جمهور المسنين - اسئلة ايضاح ". يوضح ان اجوبة وايضاحات لم تعطى كتابياً، يشمل اجتماع المزودين، لا تلزم الوزارة.
10. على المتعهدين يسري الزام الفحص ان البريد الالكتروني الذي ارسلوه (اذا ارسلوه) للوزارة وصل كاملاً لمركزة لجنة المناقصات بهاتف رقم 02-6547056.
11. يجب تقديم العروض للمناقصة باللغة العبرية فقط، لا يتأخر عن يوم 4.3.2019 الساعة 12:00 لصندوق المناقصات في مدخل وزارة المساواة الاجتماعية في شارع عام وعولو 3، بيت ياعدن جفعات شاول، القدس.
12. المذكور في هذا الاعلان خاضع للتعليمات المحددة في وثائق المناقصة، وفي حال نشوء تناقض او عدم وضوح تتغلب تعليمات وثائق المناقصة.